

Saygıdeğer Hacettepe Üniversitesi Mensupları

Dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu koşullar üniversitemizin örgün eğitim süreçlerine ara vermesini gerektirmiştir. Bu kritik dönemde Üniversitemizin Yönetimi öğrencilerin bu süreçten daha az etkilenmelerine ve öğretim üyelerimizin öğrencilere ulaşabilme çabalarına destek olabilmek için Hacettepe Uzaktan Eğitim Merkezi (HUZEM) ve Öğrenci İşleri koordinasyonunda uzaktan eğitim platformlarını daha etkin kullanma çalışmalarına hız vermeye karar vermiştir. Bu çalışmanın önemli bir ayağı da üniversitenin bilişim ve ağ altyapısını bu konuda organize etmek ve bu eğitim desteğini üniversitenin hizmetine sunmaktır.

Hacettepe Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi ilgili kararların alınması sonrasında iki hafta gibi bir süre içinde aşağıdaki listelenen öncelikli çalışmaları gerçekleştirmiştir:

- Uzaktan Eğitim Merkezi ile birlikte bir ekip kurulmuştur.
- Ağ yapısının bant genişliğinin artırılması için ek önlemler alınmıştır.
- Bilgi İşlem Dairesi olarak “Microsoft” ve “Zoom” gibi video konferans altyapıları ilgili firma temsilcileri ile incelemeye alınmış, sistem uyum, lisans sorunları çözülmüştür. HUZEM ile bu konuda koordinasyon sağlanmıştır.
- Microsoft uzmanları ile HUZEM arasındaki koordinasyon sağlanmış, bilgilendirme yapılmıştır.
- Bu çok uluslu firma çözümlerinin yanı sıra üniversite kaynaklarının kullanımı ve açık kaynak kod platformları ile “Moodle” ve “Big Blue Button” uyumlandırılmış, alternatif senkron-asenkron eğitim platformu destek amaçlı hizmete alınmıştır.
- Alternatif eğitim platformu için 1TB önbelleği olan iki güçlü sunucu hazırlanmış ve HUZEM’in hizmetine sunulmuştur.
- Üniversite içi idari toplantılar için uzaktan video konferans yapılabilecek altyapı tamamlanmış ve hizmete alınmıştır.

Sonuç olarak bu kısa sürede Bilgi İşlem Dairesi üzerine düşen görevi bütün çalışanları ile birlikte sürdürmüş ve uzaktan eğitim altyapısının hazırlığını tamamlamıştır.

Bununla birlikte bu süreç içinde aşağıda listelenen faktörlerin de etkili olacağı bir döneme gireceğiz. Öncelikle,

- a) Kullanıcı donanım sorunları,
- b) Eğitim Platformuna yabancılik, kullanım hataları,
- c) Kullanıcı bölgesel ağ sorunları ve yoğunluğu,
- d) Genel ağ yoğunluğu ve sorunları,

olmak üzere bir çok faktör kesintisiz ve güvenilir akışı etkileyebilecek nitelikte olabilecektir. Bu faktörler arasında üniversitemizin ağ yapısında da çıkabilecek sorunların da olabileceği ancak bu durumun Bilgi İşlem Dairesi’nin denetiminde hızla çözüleceğini ve ilgili duyurunun yapılacağını bildirmek isteriz.

Bu sistemin teknik desteği sürekli ve devamlı izlenebilir durumda olacaktır. Bu konuda oluşabilecek sorunlar fakülte/birim sorumluları tarafından incelenecek ve zme ulaştırılacaktır. Bu nedenle kullanıcıların öncelikle fakülte/birim sorumluları bilgi vermesi önem arz etmektedir.

Bilgi işlem Dairesi olarak HUZEM ve đrenci işleri Dairesi koordinasyonunda verilen servisin mümkün olduğunca sorunsuz ve güvenilir sürdürülebilmesi için niversite bilişim ağı içinde önlemleri alıyor olacağız. Süreç içinde bizim sorumluluğumuzda veya ülkenin durumuna bağlı oluşabilecek sorunlarda hızla zm için çalışılacağını bildirir, olası durumlarda göstereceğiniz anlayış için teşekkür ederiz.

Bilgi işlem Dairesi Başkanlığı